

À propos des Hotlines dédiées aux adolescents et jeunes adultes suivis à Curie et à Saint-Louis. Extraits de SMS ou conversations téléphoniques entre patients et infirmières coordinatrices.

Autres communications à retrouver sur [www.rifhop.net](http://www.rifhop.net)

## M. - CÉCILE LEFORT, CURIE

(extraits de sa communication)

Une partie des appels et des SMS concerne des questions organisationnelles. Cependant il arrive souvent qu'une question organisationnelle soit le prétexte pour aborder une question plus personnelle ou le besoin d'exprimer ce qu'ils ressentent.

Récemment un jeune envoie un SMS : *Bonjour Marie-Cécile, peux tu me rappeler l'heure de mon rendez vous demain avec le Dr X. ?* Je lui réponds : *Oui, à telle heure.* Puis nouveau SMS : *Aura-t-elle bien les résultats de mon IRM passée avant-hier ?* Je lui réponds : *Oui le DR X a fixé ce rendez vous à cette date dans ce but.* Nouveau SMS : *Je suis impatiente, j'ai peur.*



Un autre groupe d'échange sur la hotline pourrait être rassemblé sous le titre « Préoccupations liées à la maladie et à leur âge ». Je dirai que c'est le cœur et l'intérêt de la hotline. Des échanges sur le temps de traitement, les cheveux, les relations sexuelles pendant les traitements, sur l'aplasie, les sorties....

Échange avec une jeune fille de 17 ans  
SMS : *Bonjour Marie-Cécile*  
Réponse : *Bonjour T, comment vas-tu ? Ça va je peux t'appeler ? Oui bien sûr*  
Et là, elle m'explique que le préservatif s'est déchiré hier et elle se demande si elle doit faire quelque chose. Dans les échanges qui suivront je l'aiderai à se procurer et prendre la pilule du lendemain.

Échange avec un garçon de 20 ans  
1<sup>er</sup> SMS : *Je n'ai pas envie de commencer la chimio*

*Est-ce que je peux t'appeler pour que l'on en discute ?* (j'écris cela car le SMS n'est pas signé, je ne sais pas qui c'est, il faut que je fasse des recherches car je ne rentre pas systématiquement les jeunes dans les contacts. Puis nous avons un échange téléphonique où le jeune me dit qu'il veut retourner au CECOS avant de commencer la chimiothérapie. J'avoue que je ne

comprends pas trop et je lui dis que le prélèvement qu'il a fait est parfait. En fait je vais m'apercevoir en discutant avec lui qu'il voulait avoir une famille avec plusieurs enfants et qu'il voulait pour cela aller plusieurs fois au CECOS.

Un dernier groupe d'appels et d'échanges concerne le soutien psychologique. Une jeune fille de 16 ans m'a envoyé un jour un SMS avec uniquement un émoticône triste s'en est suivi un échange de SMS puis d'échange téléphonique car elle avait besoin de parler.

## R. CHAMOUX, ST-LOUIS

(extraits de sa communication)

J : patient suivi en unité AJA pour leucémie. Horaire de l'appel téléphonique : vendredi 17h30 soit, 1 heure au-delà de mes horaires de travail et encore présente sur site.

J : *« Bonjour Rachelle. Je t'appelle car les médecins m'ont donné l'autorisation de me rendre en bord de mer les WE si tout va bien. Je voulais savoir si tu pouvais m'aider pour l'organisation des soins à la Baule ? »*

Rachelle : *« Bien entendu. À quelle date dois-tu te rendre à La Baule ? »*

J : *« Ben, je suis dans le train »*

Rachelle : *« Comment ça tu es dans le train ? Depuis quand as-tu obtenu l'accord des médecins pour ce WE ? »*

J : *« Depuis jeudi, date de mon dernier bilan sanguin. »*

Rachelle : *« J, tu sais pertinemment qu'il n'est pas conseillé de te déplacer en train du fait du risque viral car tu es sorti d'aplasie jeudi, de plus tu me demandes d'organiser un vendredi soir, en dehors de mes horaires de travail des soins à l'autre bout de la France. Il est tellement plus simple d'anticiper !! T'es-tu au moins donné la peine d'apporter avec toi tes kits stériles pour les bilans et réfections de pansements du cathéter central ? Te rends-tu compte de la difficulté de trouver une infirmière un vendredi à cette heure-ci pour des soins lundi matin ? »*



## RETOURS

J : *« J'ai totalement oublié de prendre les kits, mais ne m'engueule pas, car j'ai tout de même pensé à prendre mes traitements Per-Os. C'est bien ça non ? En plus, je sais que tu es super forte et capable de relever le défi ».* Rires de J au bout du téléphone.

Rachelle : *« Je vais faire le nécessaire pour te faire livrer tes kits à la Baule dès que tu m'auras transmis l'adresse de résidence ».*

J : *« J'avais bien dit à mes potes que tu allais me débrouiller tout ça ».*

Rachelle : *« Par contre, pour ce qui est de l'infirmière, je n'ai pas de contact à La Baule et vu l'horaire, je ne vais pas réussir à les contacter. Je vais donc te demander dès demain matin de contacter les divers cabinets de la Baule. Si tu ne trouves pas de cabinet pour le bilan sanguin sur le cathéter, il ne te restera plus qu'à aller au labo du coin. »*

J : *« T'es pas cool. »*

Rachelle : *« T'as raison, lui dis-je. Je ne suis pas cool. Je te réponds au téléphone alors qu'à cette heure, je suis sensée être chez moi pour le week-end, et je vais encore avoir à organiser la livraison du matériel de soin. En effet je ne suis pas une nana très cool ».*

J : *« Ha ouaih...., je n'avais pas pensé à ça, comme l'hôpital est toujours ouvert... »*

Rachelle : *« Ce n'est pas parce que l'hôpital fonctionne H24, que la coordinatrice est en fonction H24 ».*

J : *« Houai, pas con. Ok je vais faire les pages jaunes par le net pendant que je suis dans le train et les appeler. Dès que j'ai trouvé un cabinet, je t'appelle pour te donner les coordonnées ».*

SMS de J transmis samedi matin et lundi : *« Désolé de t'avoir mis en difficultés vendredi soir. J'ai senti que tu étais un peu énervée. Voici les coordonnées de l'infirmière. »*

SMS de lundi : *« Coucou Rachelle, l'infirmière est passée et a pu faire le bilan sur le cathéter et le pansement. J'ai passé un super we. Merci. »* Smileys clin d'œil...